

ALLMARK S.A.

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA USUARIOS DE LLANTAS

 **YOKOHAMA**

Mastercraft
TIRES

BFGoodrich

 **MICHELIN**
Tires

HEIDENAU

 **ROADSTONE**

PIRELLI

 **ROYAL BLACK**

Infinity

 **ALLIANCE**

MAXXIS

GOODYEAR



Manual del usuario de Llantas.

La elección de las llantas de su vehículo no es un asunto trivial. Las llantas forman parte de los sistemas de suspensión, frenos y dirección del automóvil e influyen de manera decisiva en la seguridad, maniobrabilidad y manejo general del vehículo, incluso en el consumo de combustible. Por ello, resulta recomendable adquirir llantas de la misma medida de las originales, ya que el fabricante las ha seleccionado con base en parámetros como el peso del automóvil, distancia entre ejes, altura y velocidad, entre otros.

En algunas oportunidades, las llantas originales no se adecúan a las necesidades específicas del automovilista y este solicita un tamaño y rango de velocidad distinto. En este caso es muy importante la recomendación de un experto. Se deben considerar los siguientes aspectos en la selección de sus llantas:

- Tipo de vehículo
- La forma de manejo
- Tipo de camino o carretera
- Condiciones climáticas

Montaje: Es obligatorio con el montaje de llantas nuevas reemplazar las válvulas de aire por unas nuevas .

Mantenimiento: La duración de una llanta depende de las características propias del vehículo, así como las condiciones de uso. Se deben considerar los siguientes aspectos:

Alineación: Este servicio es indispensable para mantener la estabilidad del vehículo y durabilidad de la llanta.

Registro inicial SIC: 9910.....
Código SIC: 830084544.....
Dirección: Carrera 16A # 78 - 11 Of. 701
Ciudad: Bogotá - Colombia.....
PBX: 6351066.....

www.tullanta.com

Manual del usuario de Llantas.

La elección de las llantas de su vehículo no es un asunto trivial. Las llantas forman parte de los sistemas de suspensión, frenos y dirección del automóvil e influyen de manera decisiva en la seguridad, maniobrabilidad y manejo general del vehículo, incluso en el consumo de combustible. Por ello, resulta recomendable adquirir llantas de la misma medida de las originales, ya que el fabricante las ha seleccionado con base en parámetros como el peso del automóvil, distancia entre ejes, altura y velocidad, entre otros.

En algunas oportunidades, las llantas originales no se adecúan a las necesidades específicas del automobilista y este solicita un tamaño y rango de velocidad distinto. En este caso es muy importante la recomendación de un experto. Se deben considerar los siguientes aspectos en la selección de sus llantas:

- Tipo de vehículo
- La forma de manejo
- Tipo de camino o carretera
- Condiciones climáticas

Montaje: Es obligatorio con el montaje de llantas nuevas, poner válvulas nuevas.

Mantenimiento: La duración de una llanta depende de las características propias del vehículo, así como las condiciones de uso. Se deben considerar los siguientes aspectos:

Alineación: Este servicio es indispensable para mantener la estabilidad del vehículo y durabilidad de la llanta. Recomendamos alinear el vehículo cada 10.000 km aprox.

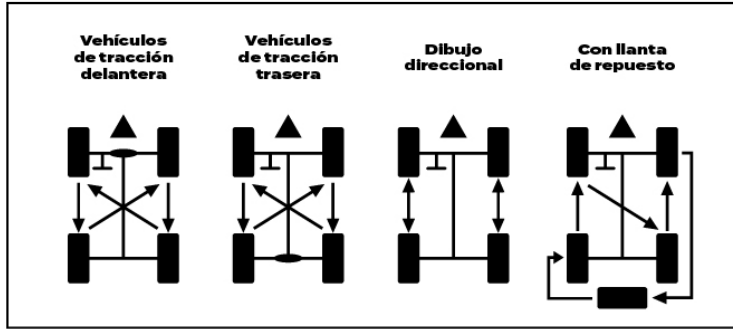
La desalineación es la mayor causa de desgaste irregular de la llanta.

Balanceo: Este procedimiento, por el cual se ajustan los pesos de llanta y rin, ayuda a mantener un equilibrio correcto entre ambos. Las llantas fuera de balanceo pueden perder miles de kilómetros de uso. Recomendamos hacer este servicio junto con la alineación.

Presión de aire: La medición de la presión del aire en la llanta es una práctica muy importante para la duración de la misma y para la seguridad en la conducción del vehículo. Una presión correcta previene el desgaste acelerado de la banda de rodadura, inestabilidad sobre la marcha, aumento en el consumo de combustible, y baja respuesta en el frenado. Se recomienda una revisión periódica.

Rotación de las llantas: La rotación se refiere a pasar las llantas de adelante hacia atrás y viceversa. Esta práctica ayuda a prolongar la durabilidad hasta en un 15%, siempre y cuando se tengan en cuenta el tipo de tracción, su sentido de rotación y simetría del labrado. Se recomienda hacer este tipo de servicio cada 5.000 km.

La técnica básica de rotación para llantas sin sentido de giro consiste en rotar en forma de "X". Por ejemplo, la llanta trasera derecha va a delantera izquierda y la trasera izquierda va a la delantera derecha. En los neumáticos con sentido de rotación se hace en sentido paralelo o sea la llanta trasera izquierda pasa a la posición de la delantera izquierda, e igualmente la derecha. Como se muestra en el esquema de rotación.



Beneficios de la rotación de las llantas:

- Prevención del desgaste irregular.
- Prolongación de la vida útil de la llanta.
- Nivel uniforme de desgaste.

Recomendaciones: Las llantas de auto-pista o ht, suv, o auto se pueden utilizar en terreno destapado a baja velocidad pues de lo contrario presentará desprendimiento de material y esto no se debe a defectos de fabricación. Las llantas de perfil bajo, esto es perfil 60 o inferiores y las llantas Runflat, Run on Flat o presión cero, son especialmente vulnerables a golpes con huecos u objetos en la vía, en donde generalmente manifiestan protuberancias u ondulaciones y hasta estallidos en el costado de la misma debido a la rotura de cuerdas de la estructura de la llanta, que no corresponde a defectos de fabricación. Este daño se presenta frecuentemente en lugares con vías en mal estado de mantenimiento. Se recomienda al cliente conducir con extremo cuidado en dichas vías.

El concepto de blindado es cuando el vehículo o los rines tienen un refuerzo para mayor seguridad. Adicionalmente, las

llantas no son construidas para llevar carga extra a la que el vehículo está diseñado para soportar. En este sentido, si el vehículo se utiliza con sobrecarga, los daños o fatiga en las mismas no pueden ser atribuidos al proceso de manufactura.



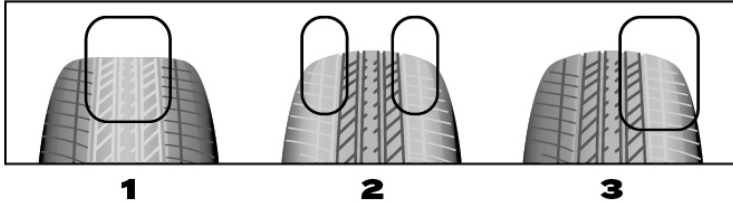
Las llantas delanteras en vehículos de tracción delantera, se desgastan más rápidamente, cuando no son rotadas.

¡Pilas con el sabotaje de llantas! Tenga mucho cuidado al realizar reparaciones por pinchazos en establecimientos que no sean de confianza, personas inescrupulosas están utilizando el buen nombre de los talleres y montallantas para provocar daños mayores en sus llantas. La técnica más utilizada es decirle que usted tiene la llanta baja de presión, le recomiendan una inspección y durante la revisión le realizan cortes o perforaciones intencionales (en el interior y/o exterior) con el fin de causar reparaciones múltiples con precios muy altos, en los cuales usted podría llegar a pagar hasta 16 parches por llanta. ¡No se deje engañar! realice reparaciones en establecimientos de confianza y calibre periódicamente la presión del inflado, Recuerde que por la compra de sus llantas, este servicio es totalmente gratis en todas nuestras tiendas a nivel nacional.



El uso de llantas con una profundidad de banda de 1,6mm o menor está prohibido por la ley.

¿Sufren sus llantas desgaste irregular?



1. Desgaste central: Desgaste en el centro de la banda, por presión excesiva de aire.

2. Desgaste de hombros: Desgaste en los bordes exteriores, Y hombros, debido a una presión de aire insuficiente.

3. Desgaste lateral: En los vehículos pesados, como los minivans, es más probable que las llantas sufran desgaste solo de un lado.

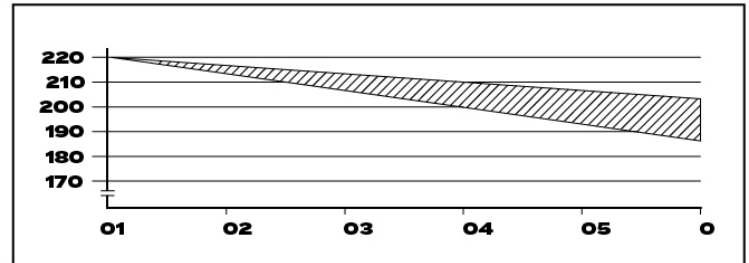
¿Sabe cuál es la presión de aire óptima?



Una presión demasiado baja o demasiado alta puede causarle una variedad de problemas.

La presión óptima depende de cada automóvil. Para informarse al respecto, observe la etiqueta pegada cerca de la puerta del lado del conductor. Las leyendas "Max. Press", "Max. Pressure", "Never inflate beyond" hacen referencia a la máxima presión de inflado de la llanta. Aproximadamente dos de cada cinco vehículos llevan las llantas sin un mantenimiento adecuado, y alrededor de un 80% de ellos, las tienen infladas a una presión incorrecta.

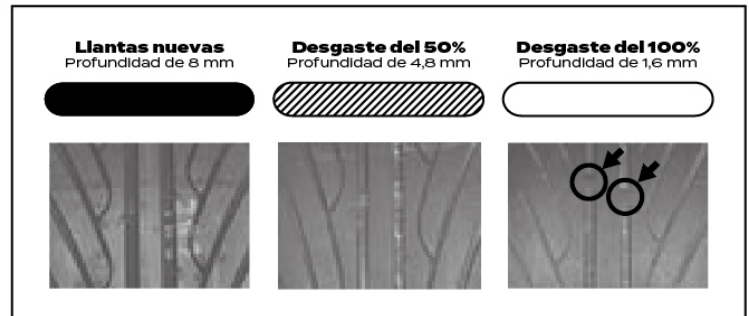
La presión de aire disminuye de manera natural 10-20 kPa por mes.



Inspeccione periódicamente sus llantas para mantener una presión de aire óptima.

¿Verificó la profundidad de la banda?

Una señal de desgaste excesivo es cuando la profundidad de los canales de la banda de rodadura cae a 1,6 mm.



Circular en vehículos con llantas desgastadas representa un gran riesgo para usted y el resto de personas en la vía.

Llantas para moto.

La llanta es uno de los elementos que determinan la geometría y el equilibrio de la moto. Es importante instalar las dimensiones correctas y tener en cuenta el terreno donde se va a utilizar. Cada moto está diseñada con un equipamiento adaptado a las exigencias del fabricante, por ello, es importante respetar las recomendaciones del mismo (Consulte el manual de su motocicleta).

Recomendaciones:

- Los rines deben ser adecuados a la dimensión de la llanta y estar en perfectas condiciones.
- Las llantas TL (sin neumático) deberán ser montadas con válvulas nuevas.
- Las llantas TT (con neumático) deben ser montadas con neumáticos nuevos.
- En un mismo eje, emplear llantas con la misma dimensión, diseño, altura de labrado, índice de carga y código de velocidad.
- Las llantas deben tener la presión adecuada, de acuerdo a las especificaciones del fabricante.

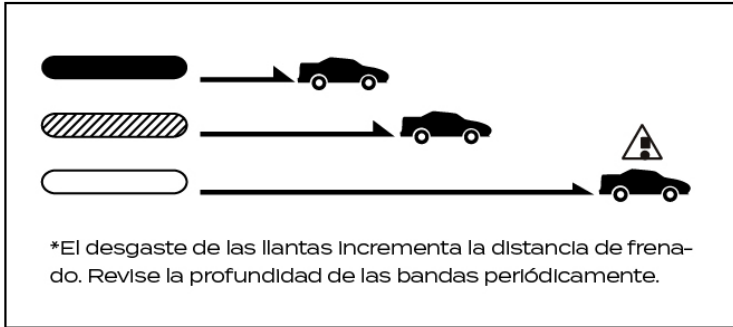
Garantía para llantas de moto.

Cada llanta tiene una guía que indica el máximo de desgaste al que puede llegar. ALLMARK S.A. garantiza la calidad de este producto durante los siguientes seis (6) meses contados a partir de la fecha de compra por defectos de manufactura.

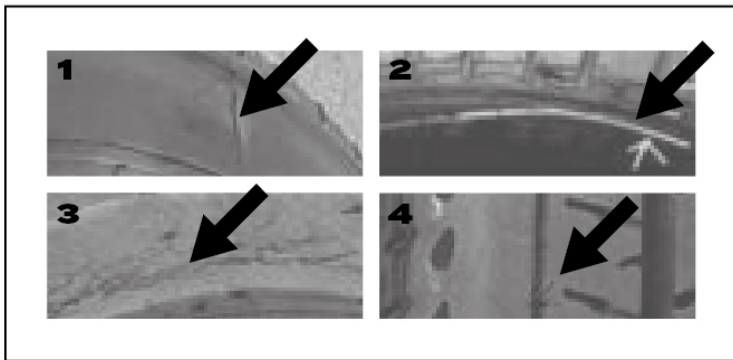
La política de garantía de Allmark S.A. para sus llantas de auto, camioneta y campero es de 2 años contados a partir de la fecha de compra por defectos de manufactura

No se encuentran incluidas dentro de la garantía los siguientes daños:

- Daños con agentes químicos.
- Despinche con taco o tarugo.
- Daños reparables como pinchazos.
- Actos de vandalismo o sabotaje como perforaciones ocasionadas con objeto punzante.
- La llanta RUNFLAT por sus características, son llantas que pierden la garantía al momento en que se realice cualquier tipo de reparación.
- Daños por indebido montaje de la llanta.
- Daños ocasionados durante la conducción como golpes contra objetos o huecos en la vía, cortes con objetos punzantes, ondulaciones laterales por golpes o daños en accidentes de tránsito.
- Daños ocasionados debido a conducción inadecuada como desgaste irregular por frenadas repentinas, desprendimientos de caucho por circulación en terreno indebido y desgaste prematuro por conducción agresiva.
- Daños por falta de mantenimiento periódico en el vehículo tales como:
- Rotación de llantas, alineación del vehículo y balanceo de llantas y rines, falta o exceso de presión de aire en los neumáticos.
- Desajustes en la suspensión del vehículo, juego en la dirección del vehículo, y en general los daños ocasionados por el mal estado de funcionamiento del vehículo.
- Daños ocasionados por la utilización de llantas a baja o sobrepresión.
- Daños ocasionados por baja presión debido a válvulas viejas.
- Las demás señaladas en la ley.



¿Tienen sus llantas grietas o daños?



1. Corte lateral: Daño exterior general.

2. Rasguños: fricción con la carrocería, etc.

3. Agrietamiento: Grietas debido al ozono.

4. Rajaduras en la banda: Este tipo de daño se refiere a grietas en los surcos.

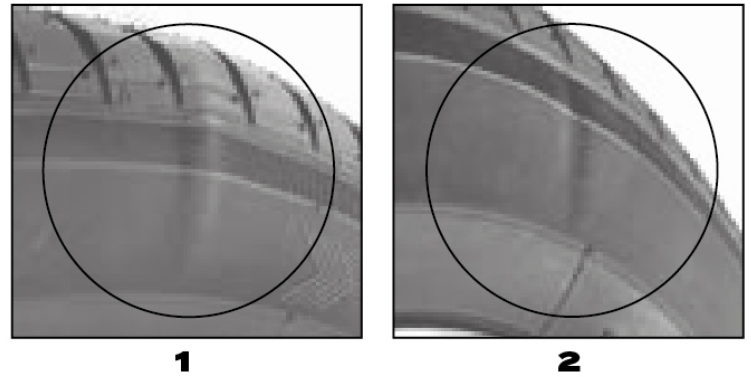
Principales Causas de Daños:

- Contacto con el borde del andén u obstáculos.
- Piedras u otros objetos incrustados en la llanta.

Principales Causas de Agrietamiento:

- Doblado/estiramiento excesivo por falta de aire.
- Concentración de la tensión en lugares por daños.
- Degradación por rayos ultravioletas, calor, etc.
- Sobrecarga por subir el carro a las aceras.

¿Presentan sus neumáticos irregularidades excesivas en su pared lateral?



1. Protuberancia en la pared lateral: Cuando una parte de la pared lateral del neumático sobresale, es posible que se haya roto un cordón en el interior debido a un impacto u otra causa externa. Esto crea una situación peligrosa, Reemplace el neumático de inmediato.

2. Hendidura en la pared lateral: A veces se observan hendiduras sobre la pared lateral. Estas no representan un problema de seguridad. Esto no es indicación de que el neumático esté defectuoso.



Las protuberancias en la pared lateral de su neumático son una señal de que esta debe ser reemplazada de inmediato.

Procedimiento para solicitar la efectividad de la garantía.

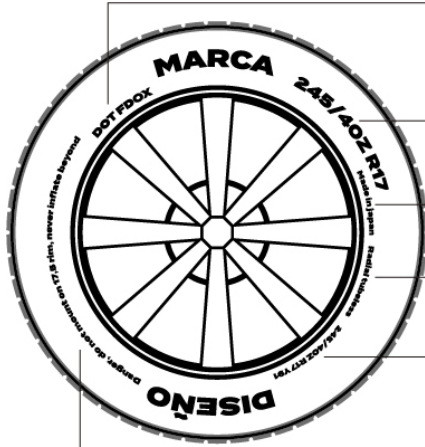
Para solicitar la efectividad de la garantía, puede acercarse a cualquiera de nuestros puntos propios o aliados en la ciudad de Bogotá, Cali, Tuluá, Manizales, Medellín o Ibagué y diligenciar nuestro formato de PQRs. Además de lo anterior, el producto objeto del reclamo debe ser dejado donde los expertos técnicos de ALLMARK, quienes estudiarán el reclamo del usuario. El envío del producto a dichos centros de diagnóstico correrá por cuenta del usuario.

Para mayor información, consulte nuestra página web: www.tullanta.com/terminos-y-condiciones#Garantia.



El mantenimiento de las llantas se debe realizar de acuerdo a las instrucciones de este manual.

Lectura del neumático



Código del país de procedencia y fecha de fabricación.

Dimensiones.

País de procedencia.

Tipo de fabricación.

Índice de carga y rango de velocidad.

Máxima presión de aire.

Índice de Carga/Velocidad (Moto).

68T	60S
65T	59H
69H	54H
69T	55M
72S	62M
58H	45M
69H	56M
54H	45M
58H	58S
62H	62P
66H	56Q
58S	64Z
62T	70R
72T	54S
70S	62S
70T	64T
57H	71P
59T	54T

Lectura nomenclatura estándar (milímetros)

195/60 R15 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
60	PROPORCIÓN DEL ANCHO DE BANDA
R	TIPO DE FABRICACIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
84	ÍNDICE DE CARGA
H	RANGO DE VELOCIDAD

195 R14 8PR 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
14	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
8PR	NÚMERO DE LONAS
84	INDICE DE CARGA
H	RANGO DE VELOCIDAD

Lectura nomenclatura estándar (pulgadas)

33 X 12.5 R15 96 Q	
33	DIÁMETRO EXTERNO DE LA LLANTA
12.5	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN
96	ÍNDICE DE CARGA
Q	RANGO DE VELOCIDAD

12R 22.5 148 L	
12	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
22.5	DIÁMETRO DEL RIN.
148	ÍNDICE DE CARGA
L	RANGO DE VELOCIDAD

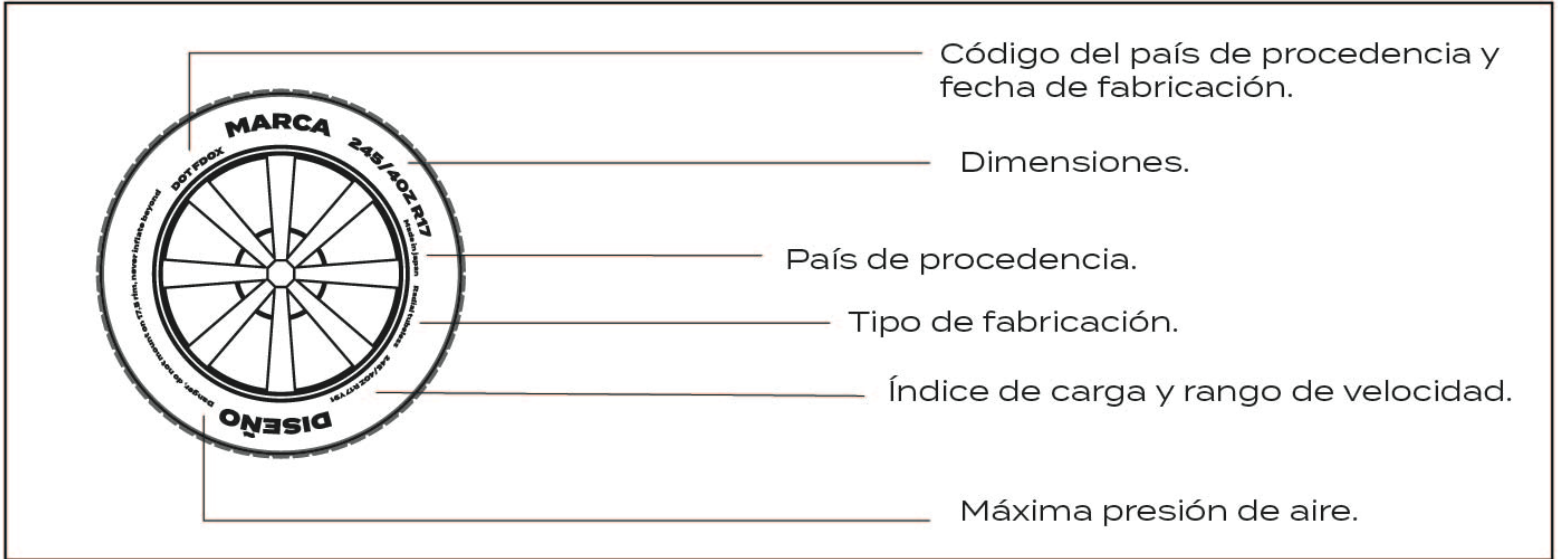
Índice de Carga

IC	Kg	IC	Kg
61	257	92	630
62	265	93	650
63	272	94	670
64	280	95	690
65	290	96	710
66	300	97	730
67	307	98	750
68	315	99	775
69	325	100	800
70	335	101	825
71	345	102	850
72	355	103	875
73	365	104	900
74	375	105	925
75	387	106	950
76	400	107	975
77	412	108	1000
78	425	109	1030
79	437	110	1060
80	450	111	1090
81	462	112	1120
82	475	113	1150
83	487	114	1180
84	500	115	1215
85	515	116	1250
86	530	117	1285
87	545	118	1320
88	560	119	1360
89	580	120	1400
90	600	121	1450
91	615	122	1500
		123	1550

Rango de velocidad

N	140	T	190
P	150	H	210
Q	160	V	240
R	170	W	270
S	180	Y	300
		ZR	240+

Lectura del neumático



Lectura nomenclatura estándar (milímetros)

195/60 R15 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
60	PROPORCIÓN DEL ANCHO DE BANDA
R	TIPO DE FABRICACIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
84	ÍNDICE DE CARGA
H	SÍMBOLO DE VELOCIDAD
195 R14 8PR 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
14	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
8PR	NÚMERO DE LONAS
84	INDICE DE CARGA
H	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

Lectura nomenclatura estándar (pulgadas)

33 X 12.5 R15 96Q	
33	DIÁMETRO EXTERNO DE LA LLANEA
12.5	ANCHO BANDA DE RODAMIENT
R	TIPO DE FABRICACIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
96	ÍNDICE DE CARGA
Q	SÍMBOLO DE VELOCIDAD
12R 22.5 148L	
12	ANCHO BANDA DE RODAMIENT
R	TIPO DE FABRICACIÓN
22.5	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
148	ÍNDICE DE CARGA
L	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

Índice de Carga

IC	Kg	IC	Kg
61	257	92	630
62	265	93	650
63	272	94	670
64	280	95	690
65	290	96	710
66	300	97	730
67	307	98	750
68	315	99	775
69	325	100	800
70	335	101	825
71	345	102	850
72	355	103	875
73	365	104	900
74	375	105	925
75	387	106	950
76	400	107	975
77	412	108	1000
78	425	109	1030
79	437	110	1060
80	450	111	1090
81	462	112	1120
82	475	113	1150
83	487	114	1180
84	500	115	1215
85	515	116	1250
86	530	117	1285
87	545	118	1320
88	560	119	1360
89	580	120	1400
90	600	121	1450
91	615	122	1500
		123	1550

Rango de velocidad

N	140 km/h	T	190 km/h
P	150 km/h	H	210 km/h
Q	160 km/h	V	240 km/h
R	170 km/h	W	270 km/h
S	180 km/h	Y	300 km/h
		ZR	240+ km/h